

**Профессиональное образовательное учреждение
«Техникум Кисловодского гуманитарно-технического института»**

Рассмотрено и принято
на заседании Педагогического совета
ПОУ «Техникум Кисловодского
гуманитарно-технического
института»
Протокол № 1 от 30.08.2018 г.

Утверждаю:

Директор ПОУ «Техникум
Кисловодского гуманитарно-
технического института»



Б.Р.Гочияев

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
ПОУ «ТЕХНИКУМ КИСЛОВОДСКОГО ГУМАНИТАРНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА»**

Кисловодск, 2018

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО) в ПОУ «Техникум Кисловодского гуманитарно-технического института», ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2 Настоящее положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ПОУ «Техникум Кисловодского гуманитарно-технического института» (далее – Техникум), в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.3 Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- студенты и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив;
- общественные организации и социальные партнеры, заинтересованные в оценке качества образования.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Настоящее положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федерального закона РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, принятый Государственной Думой 21.12.2012 г.(с изм. и дополнениями)
- Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по специальностям, реализуемым в техникуме;
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 464 от 14 июня 2013г.;
- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»;
- Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом МОН РФ от 18.04.2013 № 291 (с изм. и дополнениями)

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Качество – степень соответствия характеристик объекта установленным требованиям;

Основная образовательная программа – совокупность учебно-методической документации, регламентирующие цели, ожидаемые

результаты, содержание реализации образовательного процесса по данному направлению подготовки среднего профессионального образования;

Техникум – определение, используемое для обозначения ПОУ «Техникум Кисловодского гуманитарно-технического института»;

Качество образования – это комплексная характеристика образования, выражающая степень соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в техникуме; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса; обеспечение образовательного процесса высококвалифицированными педагогическими кадрами; соответствие материально-технической базы специальности требованиям ФГОС.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Внутренний мониторинг качества образования – система самоанализа деятельности техникума или отдельных аспектов (направлений), оценки эффективности обучения, позволяющие определить соответствие деятельности федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям рынка труда.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений.

СПО – среднее профессиональное образование;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа по специальности;

ОК – общая компетенция;

ПК – профессиональная компетенция;

ПМ – профессиональный модуль;

МДК – междисциплинарный курс;

ППССЗ – программы подготовки специалистов среднего звена.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательной организации.

4.2 Главная задача контроля качества подготовки специалистов – регулярное управление учебной деятельностью студентов и ее корректировка. Контроль

качества подготовки специалистов позволяет получать непрерывную информацию о ходе и качестве образовательного процесса. Информация, полученная при измерениях и мониторинге позволяет образовательной организации осуществлять управление несоответствиями и непрерывно совершенствовать процесс, оперативно вносить изменения в организацию учебного процесса.

4.3 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- Системы внутритехникумовского контроля;
- Лицензирования;
- Государственной аккредитации;
- Государственной итоговой аттестации выпускников;
- Мониторинга качества образования.

4.4 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- Образовательная статистика;
- Промежуточная и итоговая аттестация;
- Мониторинговые исследования;

Социологические опросы;

- Отчеты преподавателей техникума;
- Посещение уроков.

5. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1 *Цель* системы оценки качества образования: непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования информацией о состоянии и динамике качества образования в техникуме.

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в техникуме;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в техникуме, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы техникума.

5.2 Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне техникума;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и предоставление информации о состоянии и динамике качества образования.

5.3 Функциями системы являются:

- сбор данных по техникуму в соответствии с индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных техникума;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления.

5.5 Контроль качества подготовки специалистов реализуется через следующие **методы**:

- наблюдение;

- анализ;
- беседа;
- изучение документации;
- анкетирование;
- тестирование;
- отчет;
- проверка сформированности общих и профессиональных компетенций.

6. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1 Организационная структура, занимающаяся внутритехникумовской оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает себя: администрацию техникума, Педагогический совет, Методический Совет и предметно-цикловые комиссии.

6.2 Администрация техникума:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО техникума и приложений к ним, утверждает приказом директора техникума и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования техникума, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе ОПОП проведение в техникуме контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в техникуме, осуществляет сбор, обработку, хранение и представления информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне техникума;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей систем оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников техникума по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы техникума за учебный год, акты самообследования);
- принимает управленческие решения по развитию системы качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

6.3 Педагогический совет техникума:

- участвует в разработке модели ВСОКО на уровне образовательной организации;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне техникума;

- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне техникума;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития техникума;
- участвует в разработке критериев результативности профессиональной деятельности педагогов техникума;
- осуществляет текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне техникума.

6.4 Предметно-цикловые комиссии:

- анализируют результаты мониторинга и намечают пути устранения недостатков;
- определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по предметам;
- намечают пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляют информацию.

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 *Целью* внутреннего мониторинга является повышение эффективности управленческой деятельности по обеспечению качества образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования и требованиями рынка труда.

7.2 *Задачи* мониторинга:

- получение объективной информации о состоянии образовательного процесса в техникуме;
- установление степени соответствия достигнутых показателей работы Техникума требованиями федерального государственного образовательного стандарта, нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования;
- определение положительных и отрицательных тенденций деятельности Техникума;
- установления причин несоответствий в деятельности Техникума;
- выработка рекомендаций и предложений по устранению причин выявленных несоответствий.

7.3 Внутреннему мониторингу качества образования подлежат следующие направления/процессы деятельности Техникума:

- организация работы по приему в Техникум;

- организация образовательного процесса;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- качество подготовки выпускников;
- система воспитательной работы;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение, в том числе повышение квалификации;
- организация работы с выпускниками по трудоустройству;
- удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования;
- управление деятельностью Техникума.

7.4 Календарный план (график) проведения внутреннего мониторинга качества образования составляется ежегодно по направлениям деятельности Техникума с указанием сроков проведения и ответственных лиц, утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений Техникума.

7.5 На основании приказа директора Техникума составляется программа мониторинга.

7.6 В программе мониторинга определяются цели, объекты мониторинга, методы сбора данных, критерии оценки.

7.7 При проведении мониторинга организации работы *по приему* в Техникум анализируется:

- соответствие правил приема в Техникум порядку приема в имеющее государственную аккредитацию образовательную организацию среднего профессионального образования, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации, Закону «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказы по организации работы приемной комиссии, регламентирующие ее состав, полномочия и деятельность;
- наличие Устава Техникума, лицензии на право ведения образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Техникума по каждой специальности и других документов, регламентирующих организацию работы приемной комиссии, на официальном сайте Техникума;
- наличие информации о количестве поданных заявлений, конкурсе по каждому направлению подготовки на информационном стенде приемной комиссии и официальном сайте Техникума;
- личные дела поступающих (выборочная проверка двух-трех личных дел по каждой специальности);
- приказы о зачислении в Техникум.

7.8 При проведении мониторинга образовательного процесса анализируется:

- соответствие графика учебного процесса Федеральному государственному образовательному стандарту;
- соответствие расписания занятий учебному плану и требованиям СанПин;

- соответствие журналов теоретического обучения основной профессиональной образовательной программе;
- система контроля за текущей успеваемостью студентов и посещением занятий;
- локальные акты и документы по организации и проведению производственной практики студентов;
- локальные акты и документы по организации и проведению государственной итоговой аттестации выпускников, экзаменационные ведомости/ протоколы.

7.9 При проведении мониторинга учебно-методического обеспечения образовательного процесса анализируется:

- наличие федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по каждому направлению подготовки в техникуме;
- наличие основных профессиональных образовательных программ по каждому направлению подготовки, их соответствие ФГОС и потребностям рынка труда;
- соответствие утвержденных учебных планов ФГОС;
- наличие и качество рабочих программ по учебным дисциплинам и профессиональным модулям (выборочная проверка двух-трех по каждому направлению подготовки);
- наличие и качество учебно-методических комплексов (выборочная проверка двух-трех по каждому направлению подготовки);
- наличие и качество комплектов контрольно-оценочных средств (выборочная проверка двух-трех по каждому направлению подготовки).

7.10 При проведении мониторинга качества подготовки выпускников анализируется:

- реализация Федеральных государственных образовательных стандартов в полном объеме;
- результаты квалификационного экзамена (соответствие аккредитационным показателям в части доли выпускников основных профессиональных образовательных программ, получивших разряд по рабочим профессиям);
- результаты государственной итоговой аттестации (соответствие среднего балла по результатам освоения основных профессиональных образовательных программ аккредитационным показателям).

7.11 При проведении мониторинга воспитательной работы анализируется:

- организация воспитательной работы, в том числе по профилактике негативных явлений в молодежной среде;
- роль воспитательной работы в профессиональном становлении обучающегося/студента;
- локальные акты по организации воспитательной работы в техникуме;
- планы воспитательной работы на год;
- протоколы заседаний органов студенческого самоуправления.

7.12 При проведении мониторинга материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируются:

– наличие учебных кабинетов, лабораторий, полигонов в соответствии с требованиями ФГОС.

7.13 При проведении мониторинга библиотечного и информационного обеспечения анализируется:

- наличие учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями по реализуемым образовательным программам;
- обеспеченность компьютерной техникой, в том числе с выходом в Интернет;
- наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам.

7.14 При проведении мониторинга кадрового обеспечения, в том числе повышения квалификации педагогических работников анализируется:

- штатное расписание, утвержденное директором Техникума;
- должностные инструкции штатных сотрудников;
- соответствие формирования личных дел штатных сотрудников и преподавателей требованиям законодательства;
- соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников);
- план повышения квалификации педагогических работников;
- выполнение плана повышения квалификации педагогических работников.

7.15 При проведении мониторинга организации работы с выпускниками по трудоустройству анализируется:

- система мониторинга трудоустройства выпускников;
- отзывы работодателей.

7.16 При проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируется:

- результаты анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, работодателей);
- соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с Уставом Техникума.

7.17 При проведении мониторинга управления деятельностью Техникума анализируется:

- отсев обучающихся (количество человек, причины отчисления);
- должностные обязанности работников Техникума;
- выполнение предписаний;
- предоставление дополнительных услуг;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности Техникума.

8. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение, а так же изменения и дополнения к нему рассматриваются на Педагогическом совете и утверждаются директором Техникума.